

CONTRATTO DI ASSISTENZA SALVAVIAGGIO

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA

La **SALVAVIAGGIO** ha realizzato in favore dei turisti/passeggeri aderenti (di seguito anche assistiti), uno specifico servizio di assistenza viaggio gratuita (di seguito "l'Assistenza"). Si riporta di seguito le condizioni generali di Assistenza.

1. OGGETTO

Determinano oggetto del presente contratto l'Assistenza e la consulenza legale con riferimento al prodotto turistico acquistato da parte del turista/passeggero; in via esemplificativa: tutti i tipi contratti di trasporto aereo, ferroviario, i servizi alberghieri ed organizzativi tipici ed atipici connessi con il settore turistico.

2. VALIDITÀ, DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha efficacia a decorrere dalla data di registrazione da parte del turista/passeggero, con esclusivo riferimento al servizio turistico acquistato ed indicato nel modulo di adesione.

L'assistenza Salvaviaggio avrà durata e si riferirà esclusivamente a tutti i fatti e le problematiche relative al periodo temporale indicato nel modulo di adesione alle **VOCI: DATA DI PARTENZA E DATA DI RITORNO.**

3. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla Assistenza:

a) tutti gli eventi estranei e verificatisi nelle fasi precedenti l'inizio del Viaggio o del servizio di trasporto indicato nel modulo di adesione;

b) tutti gli eventi occorsi in danno o pregiudizio dei turisti/passeggeri, non registrati nel database della salvaviaggio al momento della partenza.

In caso di richiesta di assistenza durante l'esecuzione del viaggio da parte di un passeggero/turista non titolare di relativa polizza verranno applicate le tariffe professionali relative all'attività effettuata ai sensi della L. 248/2006

c) le fattispecie per le quali a seguito della prima disamina dell'ufficio legale della Salvaviaggio sia stata accertata la correttezza della condotta contrattuale posta in essere da parte dell'operatore turistico e l'assenza di qualsivoglia profilo di responsabilità in capo allo stesso;

d) tutti gli eventi che siano conseguenza diretta ed indiretta di sciopero sommosse movimenti popolari, coprifuoco, blocco delle frontiere rappresaglia sabotaggio, terrorismo, guerra o insurrezioni;

e) tutti gli eventi provocati dolosamente o per grave incuria e responsabilità da parte del turista/passeggero;

5. DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI

I. Le parti danno atto che l'Assistenza prevede, per ogni turista/passeggero titolare della polizza, la tutela legale gratuita con riferimento:

a) alle competenze professionali relative l'attività stragiudiziale eseguita da parte dei collaboratori della Salvaviaggio e dell'ufficio legale della stessa per la disamina e la bonaria risoluzione della problematica comunicata da parte dell'assistito durante il viaggio;

b) alle competenze professionali relative l'eventuale attività giudiziale necessaria per la tutela dei diritti del viaggiatore innanzi le competenti sedi giudiziarie;

c) alle spese vive ripetibili e non ripetibili necessarie per la tutela stragiudiziale e giudiziale del turista (in via esemplificativa l'invio di comunicazioni a mezzo fax, posta, e-mail) con esclusione del pagamento contributo unificato, pagamento marche da bollo ed iscrizione a ruolo a carico dell'Assistito.

Resta inteso che l'eventuale azione giudiziaria è sempre subordinata al parere incontestabile dei legali della salvaviaggio.com sulla proponibilità o meno di un contenzioso diretto alla tutela dei diritti dell'assistito.

II. Qualora l'Assistito abbia preso parte al Servizio turistico insieme ad altre persone, familiari o non familiari, o con gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di sinistro l'Assistenza si intende operante solo per coloro direttamente coinvolti ed iscritti nel database della salvaviaggio prima della comunicazione del sinistro.

6. RESPONSABILITÀ

Resta inteso che la Salvaviaggio non avrà, in caso di mancato pagamento del corrispettivo pattuito, alcun obbligo o responsabilità verso l'assistito in merito a richieste, prescrizioni, decadenze del settore turistico.

7. ATTIVAZIONE DELL'ASSISTENZA

I. La procedura di assistenza: compilazione del modulo dovrà essere effettuata e confermata prima della partenza.

A seguito della comunicazione di tale adempimento la Salvaviaggio inserirà il nominativo dell'assistito nelle proprie liste, confermando allo stesso, via e-mail, o a mezzo SMS, l'attivazione del servizio.

8. IN CASO DI SINISTRO

I. In caso di problematiche durante il Viaggio l'assistito potrà ricevere immediata assistenza alle proprie domande inviando una e-mail all'indirizzo info@savaviaggio.com od un semplice SMS al n.....;

II. Alla ricezione della richiesta di assistenza, l'operativo della Salvaviaggio e se del caso l'ufficio legale della stessa si attiverà immediatamente per risolvere la denunciata problematica anche contattando direttamente l'assistito per reperire tutte le indicazioni necessarie a redigere in tempo reale tutti gli atti necessari a tutelare una eventuale pretesa risarcitoria.

9. GRATUITÀ

Viene data ogni più ampia garanzia all'assistito che il passeggero/turista non dovrà più corrispondere alcun tipo di compenso o altro importo a qualsivoglia titolo indicato in favore della Salvaviaggio o di altri professionisti dalla stessa incaricati per lo svolgimento dell'attività di assistenza oggetto del contratto sottoscritto da parte dell'assistito.

10. MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'errata informativa o la condotta scorretta dell'assistito, per qualunque causa, determinerà l'immediato recesso da parte della Salvaviaggio dal contratto di assistenza, con diritto a richiedere all'assistito i costi dell'attività inutilmente prestata per la trattazione del sinistro.

17. FORO COMPETENTE

Tutte le controversie che dovessero insorgere, direttamente o indirettamente, tra le parti contraenti relative all'interpretazione, all'esecuzione, alla risoluzione e alla validità del presente contratto, saranno esclusivamente di competenza del Foro di Roma, quale foro esclusivo.

18. INVALIDITÀ DI CLAUSOLE DEL PRESENTE CONTRATTO

L'invalidità di una o più clausole o paragrafi contenuti nel presente contratto non avrà effetto sulle restanti previsioni del presente Contratto, né su qualsiasi parte del medesimo.

Nell'eventualità in cui una o più di tali clausole o paragrafi sia dichiarata invalida da una decisione, decreto o sentenza definitiva, il presente contratto sarà interpretato come se tale clausola o punto invalido non vi fosse stato inserito.

19. REGIME FISCALE

Il presente contratto è soggetto all'imposta sul valore aggiunto in quanto Salvaviaggio effettua attività soggetta a tale imposta. Pertanto qualunque corrispettivo è da intendersi come imponibile cui dovrà essere addizionata l'Iva da calcolarsi in base alla percentuale stabilita dalla legge.

20. TRATTATIVE

Le Parti, reciprocamente, danno atto che il presente contratto è frutto di trattative e pertanto non soggetto alle disposizioni di cui agli articoli 1341 e 1342 codice civile.

21. DATI

L'assistito con la compilazione del modulo di adesione ha autorizzato la Salvaviaggio a comunicare a terzi i suoi dati personali in relazione ad adempimenti connessi con il presente contratto.

[>>>ACCETTO]

-